

## e-Mydoctor サポートサービス約款

- |          |  |
|----------|--|
| 1.目的     | 本約款は合同会社イーマイドクター（以下、「弊社」といいます）が提供するパソコンやインターネットのサポートサービス（以下、「e-MyDoctor」といいます）の第4条所定の契約者（以下、契約者といいます）による利用に関し、必要な事項を定めます。  |
| 2.範囲     | e-MyDoctor がオンライン又は書面を通じ随時契約者に対して発表する諸規定は本約款の一部を構成するものとし、契約者はこれを承諾します。   |
| 3.変更と通知  | ①弊社が e-MyDoctor に関して必要と判断した場合、弊社は契約者に対し随時必要な事柄を通知します。<br>②前項通知の内容は、合理的な方法で契約者に通知した時点で了承したものとみなします。   |
| 4.契約者    | ①契約者とは、e-MyDoctor への入会を申し込み、弊社がこれを承認した者を言います。<br>②契約者は入会の時点で本約款の内容を承諾しているものとみなします。   |
| 5.申込みの承認 | ①申込みに係るサービスの提供は、申込みを受け付けた順とします。ただし、弊社が必要と認めるときは、その順序を変更することがあります。<br>②希望するメールアドレスやドメイン名などの利用に関わるサービスの提供は弊社が申込みの承諾をした順といたします。<br>③弊社は審査の結果、申込みを承認しない、又承認を取消すことがあります。  |
| 6.管理責任   | ①契約者は、電子メールアドレスなどに使用する任意に登録した名称あるいは番号（以下 ID といいます）及びこれに対応するパスワードの使用及び管理について一切の責任を持つものとします。<br>②弊社は契約者の ID 及びこれに対応するパスワードが他の第三者に使用されたことによって当該契約者が被る損害については、当該契約者の故意の過失の有無に拘わらず一切の責任をも負いません。契約者がパスワードを失念した場合は直ちに弊社に申し出るものとし、弊社の指示に従うものとします。又、当該 ID 及びこれに対応するパスワードによりなされた利用は当該契約者によりなされたものとみなし、当該契約者は利用料その他の債務の一切を負担するものとします。 |
| 7.一時停止等  | ①弊社は ID が不正に使用されたか、あるいはその可能性が高いと判断したときは、当該 ID を使用停止とすることがあり、契約者は予めその旨を承諾します。<br>②前項の場合の他、弊社で緊急性が高いと認めた場合には当該契約者の了承を得ることなく当該 ID を使用停止とすることがあり、契約者は予めその旨を承諾します。<br>③弊社が前二項の措置をとったことで当該契約者がサービスを使用出来ず、これにより損害が発生したとしても、弊社はいかなる責任をも負いません。  |

8.サービスの内容 契約者は次に挙げるサービス品目のうち、利用料金に応じた品目を利用することができます。

- ①サーバーホスティングサービス
- ②コンテンツ制作、維持管理
- ③ヘルプディスクサービス
- ④IT サポートサービス

e-MyDoctor には前条で定めた内容以外のサービスが追加されることがあります。

---

9.削除

- ①弊社は、契約者が電子メールを特定の個人または法人、団体などの攻撃を目的とし、あるいは不特定多数または特定の電子メールアドレスに対して常識を超えた数の電子メールを発信した場合、若しくはその恐れがあると判断し、あるいはその他の理由でその利用が不相当と判断する場合、当該契約者に事前に通知することなく電子メールアドレスまたは ID を削除することがあります。
- ②弊社は、会員がホームページに登録した文書等の内容が、特定の個人または法人、団体などへの誹謗中傷または法律で定められた範囲の逸脱もしくはその恐れがあると判断し、あるいはその他の理由で不相当と判断する場合、当該契約者に事前に通知することなく当該文書または ID 等を削除することがあります。

---

10.利用料金 e-MyDoctor の利用料金、算定方法等は、弊社が別途定める通りとします。又、契約者は利用料その他の債務を会員ごとに 1 年間前払いとし決済するものとします。

契約延長(更新)時の決済は契約延長日の 3 か月前までとします。

---

11.変更と終了 e-MyDoctor は、会員への事前の通知なくしてサービス内容が変更・終了がされることがあり、契約者はこれを承諾します。

---

12.中断 弊社は以下の何れかが起こった場合には契約者に事前に通知することなく一時的に e-MyDoctor を中断することがあります。

- ①システムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
- ②火災、停電などによりサービスの提供ができなくなった場合
- ③地震、噴火、洪水、津波、などの天災によりサービスの提供ができなくなった場合
- ④戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりサービスの提供ができなくなった場合
- ⑤その他、運用上あるいは技術上 e-MyDoctor がサービスの一時的な中断を必要と判断した場合

前項の場合、これに起因する契約者又は他の第三者が被った損害について一切の責任をも負わないものとします。また前項以外の場合も同様とします。

---